

Formulaire de retour MARCHANDISE DÉFECTUEUSE

Return Form DEFECTIVE MERCHANDISE

JUILLET/JULY 2026

N° COMPTE / ACCOUNT N°

N° RÉFÉRENCE DU CLIENT /
CUSTOMER'S REFERENCE N°

N° RGA / RGA N°

Généré par G2S TOBEQ / Generated by G2S TOBEQ



www.g2stobeq.ca

Veuillez envoyer ce
formulaire par courriel
à l'entrepôt où votre
compte est traité. /
Please email this form
to the warehouse where
your account is serviced.

Bureau-chef / Head Office

Entrepôt **QUÉBEC** Warehouse
3595, Boul. de la Côte-Vertu
Saint-Laurent, Quebec H4R 1R2
Tel.: (514) 683- 8665 • 1-800-361-2592
Fax: (514) 683-2606 • 1-800-339-5769

support@g2stobeq.ca

Entrepôt **ONTARIO** Warehouse
6400, Ordan Drive
Mississauga, Ontario L5T 2H6
Tel.: (905) 678-8665 • 1-888-978-8665
Fax: (905) 678-8660

supportONT@g2stobeq.ca

Entrepôt **ALBERTA** Warehouse
2930, 51st Avenue NW, Unit #25
Edmonton, Alberta T6P 0E1
Tel.: (780) 461-5717 • 1-888-771-9009
Fax: (780) 461-5726 • 1-888-773-9009

supportWEST@g2stobeq.ca

FORMULAIRE
RD
FORM

DATE: JJ / DD MM AAAA / YYYY

TEL.: _____

COMPAGNIE / COMPANY: _____

NOM / NAME: _____

COURRIEL / EMAIL: _____

* Toute marchandise
défectueuse retournée à
G2S TOBEQ Inc. est sujette
à vérification et sera
remplacée, réparée, créditée
ou refusée **à la discrétion
du département des
réparations, et selon les
politiques de garantie du
manufacturier.**

* Defective merchandise
returned to G2S TOBEQ Inc.
is subject to verification and
shall be replaced, repaired,
credited, or refused **at the
discretion of the repairs
department, and according
to the Manufacturers'
warranty policies.**

QTÉ QTY.	MARQUE / N° PIÈCE BRAND / ITEM N°	N° SÉRIE (si applicable) / SERIAL N° (if applicable)	N° FACTURE / INVOICE N°	REPLACER* / REPLACE* ✓	RÉPARER* / REPAIR* ✓	CRÉDITER* / CREDIT* ✓

NOTES: _____

Approbation pour la Réparation d'outils

Approval for Tool Repair


www.g2stobeq.ca

Veillez prendre note des points suivants :

1. Frais d'expédition et de réparation :

Je comprends que tout outil hors garantie, ou non couvert par celle-ci, envoyé à G2S Tobeq et nécessitant un transfert vers un centre de réparation externe peut entraîner des frais d'expédition et de réparation. Ces frais seront à ma charge.

2. Frais d'inspection :

Je comprends que tout outil envoyé à G2S Tobeq et devant être transféré à un centre de réparation externe est soumis à des frais d'inspection. Si la réparation n'est pas couverte par la garantie, il sera de ma responsabilité de payer les frais d'inspection et de transport, même si je décide de ne pas procéder aux réparations.

3. Clés dynamométriques :

Les clés dynamométriques doivent obligatoirement être envoyées à un centre de service pour toute réparation. La calibration n'est pas couverte par la garantie et sera facturée, même si la réparation est elle-même prise en charge sous garantie. La certification n'est pas incluse dans le prix de la calibration. Veuillez-nous en informer à l'avance si une certification est nécessaire.

4. Appareils/machines de récupération A/C :

Je comprends que le système de climatisation doit contenir une quantité suffisante de réfrigérant (Fréon) pour effectuer le diagnostic. Un niveau insuffisant de réfrigérant n'est pas couvert par la garantie. J'accepte la responsabilité de tous les frais liés au diagnostic, à la détection des fuites et à la recharge du système, si nécessaire.

Please take note of the following:

1. Shipping and Repair Costs:

I understand that any tool sent to G2S Tobeq, which needs to be sent to an external repair center, may incur shipping, estimation, and repair costs if it is no longer or not covered under warranty. I acknowledge that it is my responsibility to cover these charges.

2. Inspection Fees:

I understand that any tool sent to G2S Tobeq and requiring transfer to an external repair center is subject to an inspection fee. If I am notified that the repairs are no longer covered under warranty and I choose not to proceed with the repairs, I accept responsibility for paying the inspection and transport fees.

3. Torque Wrenches:

Calibration for torque wrenches is never covered under warranty. You will be invoiced for calibration, even if the repair itself is covered under warranty. Certification is not included in the calibration price. If certification is required, please notify us in advance.

4. A/C Recovering Machines:

I understand that A/C systems must contain sufficient refrigerant (Freon) for testing. Low refrigerant is not covered under warranty. I accept responsibility for all costs related to diagnosis, leak testing, and recharging/refilling the system if required.

Compagnie/Company Name: _____

Date: _____ Nom/Name: _____ Signature: _____

Marque/Brand

Modèle/Model

Série/Serial # ou/or Code date